



# **NÉSSOU – Beleidsdocumenten**

Dit document bevat het privacybeleid, de algemene voorwaarden, het verzendbeleid en het retour- en terugbetalingsbeleid van NÉSSOU.



# Privacybeleid – NÉSSOU

Laatst bijgewerkt: 9 mei 2026

Bij NÉSSOU hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, hoe wij deze beveiligen en welke rechten jij hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wanneer je gebruikmaakt van onze webshop kunnen wij onder andere de volgende gegevens verzamelen:

- Naam en achternaam
- Factuur- en verzendadres
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaal- en transactiegegevens
- Bestelgeschiedenis
- IP-adres en browsergegevens
- Apparaatgegevens en gebruiksinformatie
- Communicatie met onze klantenservice

## Hoe wij persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens wanneer je:

- Een bestelling plaatst
- Een account aanmaakt
- Contact met ons opneemt
- Je aanmeldt voor nieuwsbrieven of marketing
- Onze webshop bezoekt of cookies accepteert

## Waarom wij jouw gegevens gebruiken

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- Bestellingen te verwerken en leveren
- Betalingen af te handelen
- Retouren en terugbetalingen te verwerken
- Klantenservice te bieden
- Fraude en misbruik te voorkomen
- Onze webshop en dienstverlening te verbeteren
- Marketing en advertenties te personaliseren indien toegestaan



## Shopify en externe diensten

Onze webshop wordt gehost door Shopify. Shopify verwerkt persoonsgegevens om betalingen, bestellingen en de werking van de webshop mogelijk te maken.

Daarnaast werken wij samen met externe partijen voor onder andere:

- Betalingsverwerking
- Verzending en fulfillment
- Analyse en statistieken
- Marketingdiensten

## Cookies

NÉSSOU maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de webshop goed te laten functioneren, statistieken te verzamelen en jouw winkelervaring te verbeteren.

Je kunt cookies beheren of uitschakelen via jouw browserinstellingen.

## Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

## Jouw rechten

Volgens de AVG heb je het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens te corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Jouw toestemming in te trekken
- Jouw gegevens over te dragen

## Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

## Internationale doorgifte

Bepaalde gegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt door Shopify of andere externe partijen. In dergelijke gevallen worden passende beveiligingsmaatregelen toegepast conform de geldende wetgeving.



## Wijzigingen

NÉSSOU behoudt zich het recht voor dit privacybeleid op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze webshop.

## Contactgegevens

NÉSSOU  
Sint Leonardusstraat 8  
5614 EH Eindhoven  
Nederland

KvK-nummer: 99859653  
BTW-nummer: NL005417539B48  
E-mail: [info@nessou.nl](mailto:info@nessou.nl)



# Algemene Voorwaarden – NÉSSOU

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aankopen en het gebruik van de webshop van NÉSSOU.

## Bedrijfsinformatie

NÉSSOU  
Sint Leonardusstraat 8  
5614 EH Eindhoven  
Nederland

KvK-nummer: 99859653  
BTW-nummer: NL005417539B48  
E-mail: info@nessou.nl

## Gebruik van de webshop

Door gebruik te maken van onze webshop ga je akkoord met deze voorwaarden. Misbruik, fraude of het verstrekken van onjuiste informatie kan leiden tot weigering van bestellingen.

## Productinformatie

Wij doen ons best om producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Kleine afwijkingen in kleur, maat of uitstraling door beeldschermen geven geen recht op schadevergoeding.

## Prijzen en betalingen

Alle prijzen op de webshop zijn weergegeven in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling verloopt via de beschikbare betaalmethoden op de webshop.

## Bestellingen en levering

Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling. NÉSSOU streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren, maar exacte levertijden kunnen niet worden gegarandeerd.

## Aansprakelijkheid

NÉSSOU is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingen veroorzaakt door vervoerders of schade ontstaan door onjuist gebruik van producten.



## **Intellectueel eigendom**

Alle teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's en overige content op deze webshop zijn eigendom van NÉSSOU en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

## **Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



# Verzendbeleid – NÉSSOU

## Verwerking van bestellingen

Bestellingen worden doorgaans binnen 1–2 werkdagen verwerkt. Bestellingen die worden geplaatst in het weekend of op feestdagen worden verwerkt op de eerstvolgende werkdag.

## Levertijden

Geschatte levertijden:

- Nederland: 1–3 werkdagen
- België: 2–4 werkdagen
- Overige EU-landen: 3–7 werkdagen

## Verzendkosten

Verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Gratis verzending geldt vanaf €100 binnen Nederland en België.

## Verzendmethoden

Wij werken met betrouwbare vervoerders zoals PostNL en DHL. Zodra jouw bestelling is verzonden ontvang je een track & trace code.

## Internationale verzending

NÉSSOU verzendt binnen de Europese Unie. Eventuele invoerrechten of lokale belastingen buiten de EU zijn voor rekening van de klant.

## Zoekgeraakte of beschadigde pakketten

Indien een pakket beschadigd aankomt of zoekraakt, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op via [info@nessou.nl](mailto:info@nessou.nl) zodat wij samen met de vervoerder naar een passende oplossing kunnen zoeken.



# Retour- en Terugbetalingsbeleid – NÉSSOU

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht om jouw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

## Retourtermijn

Na annulering heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

## Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling dient het product:

- Ongebruikt te zijn (passen is toegestaan)
- Onbeschadigd te zijn
- Voorzien te zijn van originele labels en tags
- Indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking geretourneerd te worden

## Waardevermindering

Indien een product beschadigd is of gebruikssporen vertoont die verder gaan dan nodig is om het product te beoordelen, behouden wij ons het recht voor een waardevermindering toe te passen.

## Retourkosten

De directe kosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de klant.

## Terugbetalingen

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

## Terugbetaling verzendkosten

Bij een volledige retourzending worden ook de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling terugbetaald. Bij gedeeltelijke retourzendingen worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald.



## **Uitzonderingen**

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Gepersonaliseerde producten
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden nadat de verzegeling is verbroken

## **Contact**

Voor vragen over retouren, verzendingen of terugbetalingen kun je contact opnemen via [info@nessou.nl](mailto:info@nessou.nl).